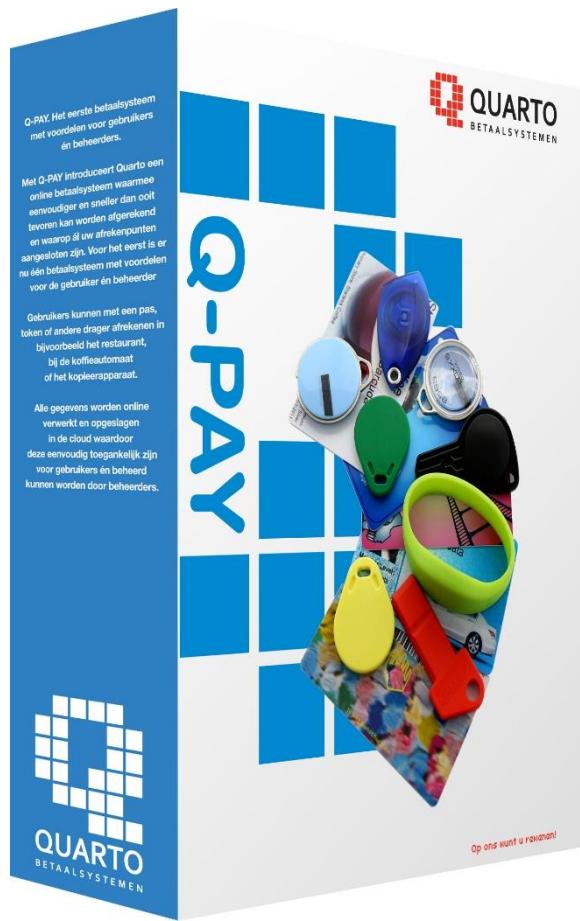


# Q-PAY

## Manuel d'utilisateur

File name: Q-PAY Portal Registratie FR Federaal Parlement.docx

Revisie datum: 25-8-2022



# INDEX

Fonctions du site portal Q-Pay .....	3
Enregistrement & Login .....	3
Mes transactions.....	5
Mes données .....	6
Modifier de l'adresse e-mail.....	6
Changer mot de passe.....	7
Recharger.....	7
Transférer.....	8
Se déconnecter .....	8

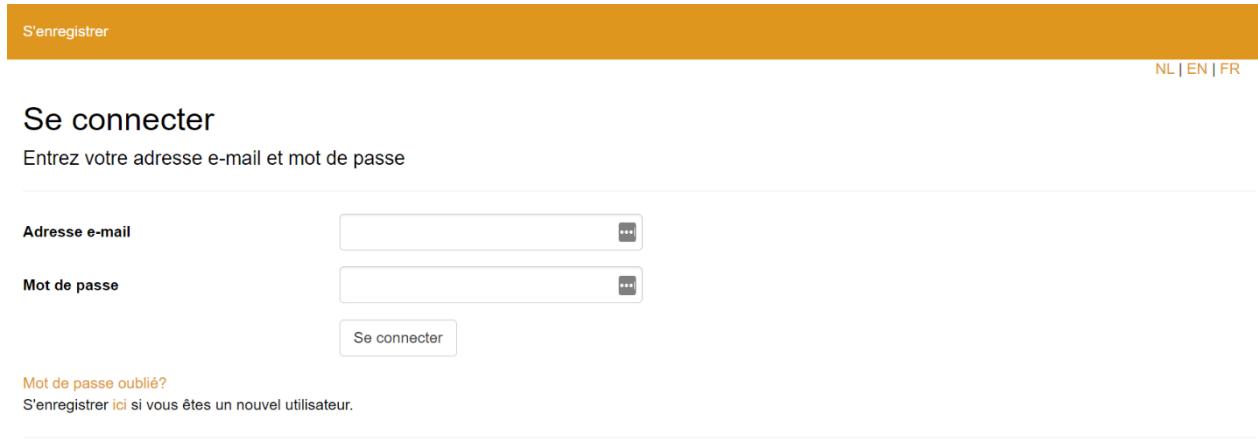
# Fonctions du site portal Q-Pay

## Enregistrement & Login

Avec votre badge, vous avez reçu un code d'enregistrement avec lequel vous pouvez vous inscrire sur le site du portail Q-PAY pour ajouter du solde à votre badge, si vous le souhaitez, et pour afficher vos transactions.

Pour vous inscrire, accédez à l'url suivante dans votre navigateur Web :

<https://qpay.quarto.nl/Portal/Account/Login/222>



S'enregistrer

NL | EN | FR

### Se connecter

Entrez votre adresse e-mail et mot de passe

Adresse e-mail

Mot de passe

Se connecter

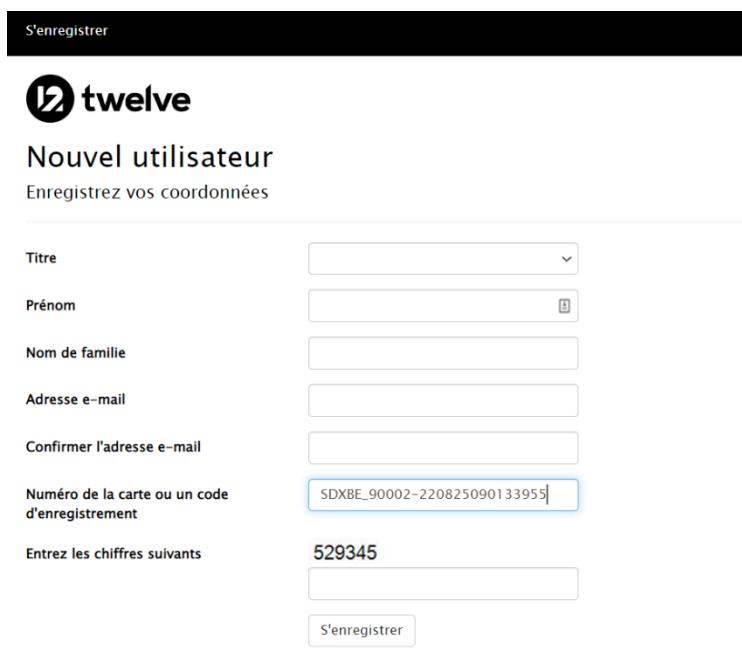
Mot de passe oublié?

S'enregistrer ici si vous êtes un nouvel utilisateur.

Voor vragen ga naar [help.twelve.eu](https://help.twelve.eu) of bel naar +31 182 700 555 (NL) of +32 3 808 14 23 (BE)

© 2022 | Twelve B.V. | [www.twelve.eu](https://www.twelve.eu) | V2.0.18.1

Enregistrez-vous ici si vous êtes un nouvel utilisateur et entrez votre code d'enregistrement reçu ainsi que les autres informations demandées. Dans ce cas, le code d'enregistrement est le suivant : SDXBE\_90002-220825090133955



S'enregistrer

**twelve**

### Nouvel utilisateur

Enregistrez vos coordonnées

Titre

Prénom

Nom de famille

Adresse e-mail

Confirmer l'adresse e-mail

Numéro de la carte ou un code d'enregistrement

SDXBE\_90002-220825090133955

Entrez les chiffres suivants

529345

S'enregistrer

Annuler

Une notification est faite qu'un e-mail a été envoyé à l'adresse e-mail que vous avez fournie. (assurez-vous de vérifier votre dossier spam si vous ne le trouvez pas tout de suite)

Après avoir confirmé le lien de confirmation dans cet e-mail, vous devez définir un mot de passe.

Daarna kunt u inloggen en komt u op de pagina met het overzicht van uw passen (badges).

Via Détails, vous pouvez voir un aperçu du statut de votre pass (badge). Vous pouvez également bloquer votre pass (badge) ici si vous le souhaitez.

Vous pouvez modifier la description si vous le souhaitez.

Vous pouvez bloquer votre carte via bloquer.

## Bloquer carte

Données de la carte que vous voulez bloquer

**Numéro de la carte ou un code d'enr...** SDXBE\_90002-220825090133955  
**Description** Twelve Manuals

Etes-vous sûr que vous voulez bloquer cette carte?

[Annuler](#)

Voor vragen ga naar [help.twelve.eu](#) of bel naar  
+31 182 700 555 (NL) of +32 3 808 14 23 (BE)

© 2022 | Twelve B.V. | [www.twelve.eu](#) | V2.0.18.1

## Mes transactions

Lorsque "Mes transactions" est choisi, l'écran ci-dessous s'affichera. Dans ce cadre, toutes les transactions sont affichées avec la date/l'heure, la description (le cas échéant), le montant et le solde.

### Récapitulatif transaction

	Date / heure	Description	Montant	Balance
Détails	25-08-2022 09:36:03	Twelve Manuals	€ 10,00	€ 10,00

Voor vragen ga naar [help.twelve.eu](#) of bel naar  
+31 182 700 555 (NL) of +32 3 808 14 23 (BE)

© 2022 | Twelve B.V. | [www.twelve.eu](#) | V2.0.18.1

Si vous souhaitez voir des informations plus détaillées, vous pouvez le faire en utilisant le bouton sur la ligne dont vous souhaitez voir la spécification.

### Détails transaction

Détails transaction

ID	17560250
Date / heure	25-08-2022 09:36:03
Numéro de la carte ou un code d'enr...	SDXBE_90002-220825090133955
Description	Twelve Manuals
Montant	€ 10,00
Balance	€ 10,00
Marchand	SodexoFederaalParlement
Emplacement	RSFRLB-NLWEB3P
Référence	SDXBE_90002-20220825093604
Rechargement automatique?	<input type="checkbox"/>
Remarques	

[Retour au sommaire](#)

Voor vragen ga naar [help.twelve.eu](#) of bel naar  
+31 182 700 555 (NL) of +32 3 808 14 23 (BE)

© 2022 | Twelve B.V. | [www.twelve.eu](#) | V2.0.18.1

## Mes données

Pour modifier vos coordonnées, cliquez sur votre nom en haut de l'écran. Cela montre les données générales de l'utilisateur. Vous pouvez modifier ces données via l'option Modifier l'adresse e-mail et modifier le mot de passe.



Mes cartes Mes transactions Recharger Se déconnecter NL | EN | FR

### Mes données

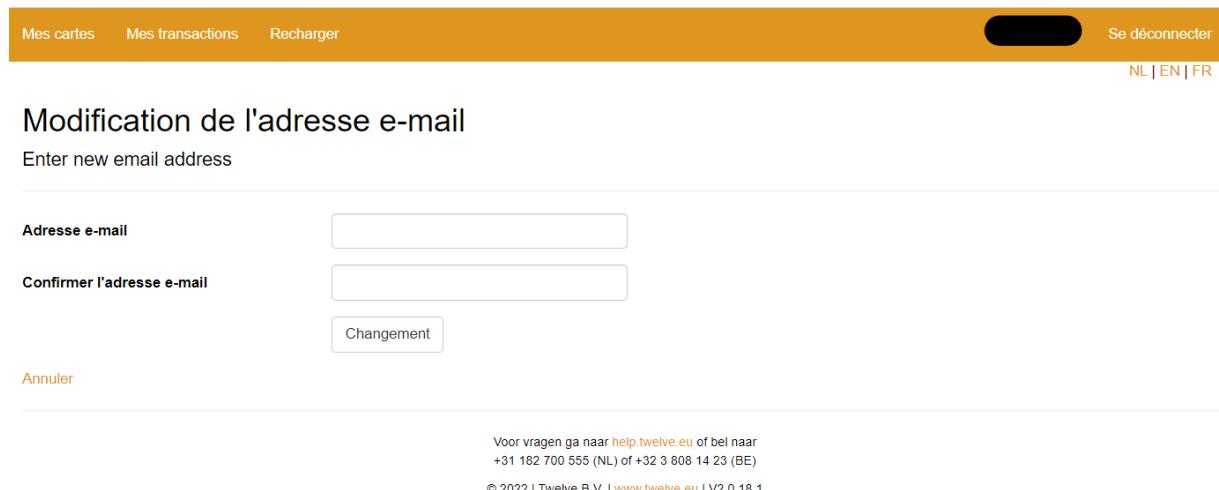
Prénom	Nom de famille	Adresse e-mail
Joel	Theys	[REDACTED]

[Modifier mes détails](#) | [Modification de l'adresse e-mail](#) | [Changer mot de passe](#)

Voor vragen ga naar [help.twelve.eu](#) of bel naar  
+31 182 700 555 (NL) of +32 3 808 14 23 (BE)  
© 2022 | Twelve B.V. | [www.twelve.eu](#) | V2.0.18.1

## Modifier de l'adresse e-mail

Dans cette option, vous pouvez entrer une nouvelle adresse. Une fois cette adresse saisie dans les deux champs de saisie et mise en œuvre via le bouton de modification, la nouvelle adresse e-mail sera utilisée dans le système. S'il y a une différence dans l'une des adresses saisies, un message d'erreur sera généré.



Mes cartes Mes transactions Recharger Se déconnecter NL | EN | FR

### Modification de l'adresse e-mail

Enter new email address

Adresse e-mail

Confirmer l'adresse e-mail

[Annuler](#)

Voor vragen ga naar [help.twelve.eu](#) of bel naar  
+31 182 700 555 (NL) of +32 3 808 14 23 (BE)  
© 2022 | Twelve B.V. | [www.twelve.eu](#) | V2.0.18.1

## Changer mot de passe

Mes cartes Mes transactions Recharger Se déconnecter NL | EN | FR

### Changer mot de passe

Un e-mail envoyé à [REDACTED] pour changer votre mot de passe.

Voor vragen ga naar [help.twelve.eu](mailto:help.twelve.eu) of bel naar  
+31 182 700 555 (NL) of +32 3 808 14 23 (BE)

© 2022 | Twelve B.V. | [www.twelve.eu](http://www.twelve.eu) | V2.0.18.1

Choisir cette option offre la possibilité d'activer un mot de passe différent. Un e-mail sera envoyé à l'adresse e-mail liée ;

## Recharger.

Lorsque « recharge » est choisie, l'écran ci-dessous s'affiche. Dans cet écran, tous les pass liés à ce login sont affichés avec leurs propres informations. Si vous souhaitez rechargez un pass, vous sélectionnez le bouton [Recharger] sur la ligne du pass souhaité.

Mes cartes Mes transactions Recharger Se déconnecter NL | EN | FR

### Recharger

Sélectionnez le montant que vous voulez rechargez

Montant	<input style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 150px; height: 30px; border-radius: 5px; text-align: center; font-size: 10px; margin-bottom: 5px;" type="button" value="€ 5,00"/>			
	<table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 150px; height: 40px; border-radius: 5px; text-align: center; font-size: 10px;"><tr><td>€ 5,00</td></tr><tr><td>€ 10,00</td></tr><tr><td>€ 25,00</td></tr></table>	€ 5,00	€ 10,00	€ 25,00
€ 5,00				
€ 10,00				
€ 25,00				
Annuler				

Voor vragen ga naar [help.twelve.eu](mailto:help.twelve.eu) of bel naar  
+31 182 700 555 (NL) of +32 3 808 14 23 (BE)

© 2022 | Twelve B.V. | [www.twelve.eu](http://www.twelve.eu) | V2.0.18.1

L'écran ci-dessous apparaîtra et on vous demandera de quel montant le solde doit être augmenté. Lorsque le champ du montant est cliqué, une fenêtre contextuelle apparaît à partir de laquelle un choix peut être fait. Après qu'un choix ait été fait ici, l'écran suivant apparaîtra.

Mes cartes Mes transactions Recharger Se déconnecter NL | EN | FR

### Recharger

Appuyez sur Suivre pour démarrer le paiement de € 5,00.

Voor vragen ga naar [help.twelve.eu](mailto:help.twelve.eu) of bel naar  
+31 182 700 555 (NL) of +32 3 808 14 23 (BE)

© 2022 | Twelve B.V. | [www.twelve.eu](http://www.twelve.eu) | V2.0.18.1

En appuyant sur le bouton [Suivre], la procédure de paiement par Internet sera lancée, comme on en a l'habitude avec d'autres achats dans la boutique en ligne. [Annuler] revient à l'écran de mise à niveau.

WORLDLINE

Sodexo Parlement 1690  
Bedrag: € 5,00

Transactie-informatie

Transactiereferentie: A167750304422533593

Aankoopreferentie: A167750304422533593

Webwinkel-ID: 225005013240023

Betaling: Eenmalige betaling

Betaalwijze

Selecteer uw betaalwijze

Bancontact

Mastercard

Visa

iDEAL

Maestro

Annuleren

## Transférer

Dans le cas où vous avez enregistré plusieurs pass (badges), vous pouvez les transférer. Lorsque le transfert est sélectionné, l'écran ci-dessous s'affiche. Dans cet écran, vous pouvez choisir parmi 2 cartes. La première carte sera mise à 0 et la seconde sera rechargée du montant déduit de la première.

## Se déconnecter

Lorsque vous souhaitez mettre fin à la session, vous devez activer l'option de déconnexion. Cela fermera automatiquement la session ;

Mes cartes Mes transactions Recharger Se déconnecter NL | EN | FR

### Récapitulatif carte

Créer nouvelle passe

Numéro de la carte ou un code d'enregistrement	Description	Actif?	Balance	Dernière transaction
Détails SDXBE_90002-220825090133955	Twelve Manuals	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 10,00	25-08-2022 09:36:03

Voor vragen ga naar [help.twelve.eu](http://help.twelve.eu) of bel naar +31 182 700 555 (NL) of +32 3 808 14 23 (BE)

© 2022 | Twelve B.V. | [www.twelve.eu](http://www.twelve.eu) | V2.0.18.1